

10 frågor att ställa till din DNS leverantör

- exklusivt för offentlig sektor

EXCEDO®



Om du arbetar i offentlig sektor, vilka frågor ska du ställa för att säkerställa att er DNS service är så säker och robust som tänkbart möjligt?

1. Vilka steg genomför ni för att undvika downtime och för att säkerställa att vår domän alltid går att nå?
2. Vilken nivå av onboarding och support är tillgänglig? Finns det 24/7 support för er tidszon och språk?
3. Erbjuder leverantören en DNS anycast service och kan man förklara hur den stöttar er domän?
4. Hur oroliga ska vi vara att utsättas för en DDoS-attack och vilken nivå av skydd erbjuds via er service?
5. Vilka åtgärder är utförda och vilket skydd erbjuds för att skydda mot DNS-kapning?
6. Vilken säkerhetsstrategi erbjuds för att skydda vår domän? Hur mycket support erbjuds oss för att sätta upp, underhålla och övervaka vår säkerhet?
7. Vi har flera specifika regler för att anlita nya IT-partners. Vilket stöd erbjuds för att säkerställa att vi följer myndighetsregler för IT?
8. Vilket typ av avtal erbjuds ni och vilka specifika SLA finns tillgängliga i fråga om uptime, antalet aktiva DNS /sites samt geografisk spridning?
9. Vilka verktyg och API är tillgängliga och hur kommer detta bidra till att underlätta er DNS hantering?
10. Hur säkerställer ni efterlevnad av myndigheters senaste lagar och krav på teknisk standard?

Netnod och Excedo: DNS experter (utkast på översättning)

Netnod och Excedo erbjuder DNS-tjänster med 100% drifttid genom att använda avancerade DNS-plattformar med globala fotavtryck. Våra DNS-lösningar säkerställer tillgänglighet online, säkerhet och skydd mot DDoS-attacker. Våra experter ger råd till regeringar, beslutsfattare och den tekniska gemenskapen om de senaste reglerings- och DNS-utvecklingarna.

Excedo är specialiserat på fullt hanterade DNS-lösningar för stora företagskunder och den offentliga sektorn, samt tillhandahåller en premium-tjänst för sekundär DNS. Läs mer om Excedos DNS-tjänster [här](#).

Netnod tillhandahåller premium-tjänster för sekundär DNS för en rad kunder, inklusive företag, offentlig sektor och några av världens största toppdomäner (TLD:er). Netnod har också förtroendet från Sverige att distribuera svensk nationell tid och av världen att driva en av världens 13 DNS-rot-namnservere. Läs mer om Netnods DNS-expertis [här](#).