

**Till: Finansdepartementet**  
**Diariennr Fi2019/00818**  
**Avdelningen för offentlig förvaltning**  
**Konsumentenheten**  
**Mikael Pauli**

Netnod har tagit del av den av Finansdepartementet släppta *Remiss av SOU 2019:12 Nya befogenheter på konsumentskyddsområdet*, Diarienummer: Fi2019/00818<sup>1</sup> och har följande synpunkter.

Dagens kommunikationsarkitektur bygger på internetteknik och är som Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien konstaterar i rapporten *Detta krävs för att öka konkurrenskraften när Sverige digitaliseras*<sup>2</sup> att den består av horisontella lager i värdekedjan där det i varje lager finns en eller flera roller som utförs var och en av en eller flera spelare. Detta implicerar att ansvar och därmed skyldigheter måste utpekas enligt denna modell. Att rätt ansvar och korrekta krav ställs på rätt spelare i den roll som de innehar.

I denna modell finns som utredningen noterar inte bara olika näringsidkare som tillhandahåller diverse olika tjänster utan även värdtjänstleverantörer och internetleverantörer som agerar som mellanhänder mellan konsumenten och näringsidkaren. Utredningen föreslår att inte bara näringsidkaren utan även att värdtjänstleverantörer och internetleverantörer skall införa *varningsmeddelanden* som visas för konsumenten när så bestäms. Vidare förklaras det att flera olika andra metoder att skydda konsumenten har diskuterats som att begränsa eller förhindra åtkomst till näringsidkarens tjänster med hjälp av olika metoder.

Det som enligt Netnod **inte** har beaktats tillräckligt är den utökade användningen av såväl digitala signaturer som kryptering, och det inte bara för information som skickas utan även för kommunikation i sig. Därmed kan en mellanhand inte modifiera och/eller identifiera kommunikation då de signerings- och krypteringsmekanismer som används förhindrar detta.

Detta har påpekats av förutom Post- och Telestyrelsen av flera remissinstanser.

Netnod håller med om dessa synpunkter.

---

<sup>1</sup> Nya befogenheter på konsumentskyddsområdet SOU 2019:12

<https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/statens-offentliga-utredningar/2019/03/sou-201912/>

<sup>2</sup> Detta krävs för att öka konkurrenskraften när Sverige digitaliseras

<https://www.iva.se/publicerat/ny-iva-rapport-detta-kravs-for-att-oka-konkurrenskraften-nar-sverige-digitaliseras/>

Netnod vill påpeka att användning av dessa säkerhetsmekanismer är ytterst viktiga för att konsumenter skall på ett säkert och trovärdigt sätt kunna göra elektroniska transaktioner inte bara med näringsidkare som uppträder på korrekt sätt utan även offentlig sektor. All påverkan på dessa mekanismer har negativ påverkan på konsumenters beteende och slutligen förtroende för digitaliseringen.

Regeringen har dessutom sedan många år tillbaka flera initiativ via bl.a. Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap<sup>3</sup> och Post- och Telestyrelsen<sup>4</sup> som uppmanar till användning av denna typ mekanismer. Speciellt TLS (transport layer security)<sup>5</sup> och DNSSEC (säkerhet för domännamnssystemet DNS)<sup>6</sup>, men även säkerhet för routing (RPKI)<sup>7</sup> är något som aktörer i branschen uppmanas användas.

Att Regeringen samtidigt föreslår motsatt förändring av samhället, mot sämre säkerhet, är förvånande.

**Med detta som bakgrund föreslår Netnod därför att mellanhandsansvar för värdtjänstleverantören och internetleverantören begränsar sig till de tjänster som de tillhandahåller och att åtgärder stannar vid sådana som inte påverkar dessa etablerade säkerhetsfunktioner.**

**Netnod föreslår vidare att Regeringen gör en ny bedömning av det som beskrivs i kapitel 8 - Varningsmeddelande så att bedömningen av åtgärder och ingripanden som åläggs mellanhänder blir korrekt med avseende på säkerhet och integritet.**

**Netnod anser därför att föreslagna ändringar i Marknadsföringslagen (2008:486), Lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden, Lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation, Lagen (2010:751) om betaltjänster, Läkemedelslagen (2015:315) samt Lagen (2016:1024) om verksamhet med bostadskrediter ej kan införas.**



Patrik Fältström  
Teknik- och Säkerhetsskyddschef

<sup>3</sup> Vägledning för grundläggande kryptering  
<https://www.msb.se/Upload/Forebyggande/Informationssakerhet/V%C3%A4gledning%20grundl%C3%A4ggande%20kryptering%20f%C3%B6r%20kommentarer.pdf>

<sup>4</sup> Post- och Telestyrelsen information om DNSSEC  
<https://www.pts.se/sv/bransch/internet/robust-kommunikation/atgarder/dnssec/>

<sup>5</sup> Guidelines for the Selection, Configuration, and Use of Transport Layer Security (TLS) Implementations, NIST 800-52 Rev 1  
<https://www.nist.gov/publications/guidelines-selection-configuration-and-use-transport-layer-security-tls-implementations>

<sup>6</sup> Internetstiftelsen om DNSSEC  
<https://internetstiftelsen.se/domaner/domannamnsbranschen/teknik/dnssec/>

<sup>7</sup> Netnod to deploy RPKI in new route server platform  
<https://www.netnod.se/news/netnod-to-deploy-rpki-in-new-route-server-platform>